



# RIPLAY

Ringkasan Informasi  
Produk dan Layanan  
Versi Umum

## Produk Asuransi Capital Ihsan

PT Capital Life Syariah

PT Capital Life Syariah  
berizin dan diawasi  
oleh OJK



Capital Life Syariah



## PT Capital Life Syariah

PT Capital Life Syariah merupakan perusahaan yang bergerak di industri asuransi jiwa syariah. PT Capital Life Syariah telah memiliki ijin operasional dari Otoritas Jasa Keuangan Republik Indonesia (OJK) pada tanggal 31 Maret 2017 dengan Nomor KEP18/D.05/2017 dan terdaftar sebagai anggota Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia (AAJI) dan anggota Asosiasi Asuransi Jiwa Syariah Indonesia (AASI).

Sesuai slogan kami yaitu Masa Depan Yang Lebih Berkah, kami hadir di tengah-tengah industri asuransi jiwa syariah yang beroperasi secara penuh (*full fledge*) melalui produk dan layanan asuransi jiwa syariah yang inovatif dan sesuai dengan prinsip syariah.

PT Capital Life Syariah adalah perusahaan asuransi jiwa syariah yang merupakan *sister company* dari PT Bank Capital Indonesia Tbk, dan menjadi salah satu entitas dari PT Capital Financial Indonesia Tbk, sebuah perusahaan nasional penyedia jasa keuangan yang terintegrasi.

Kami terus berupaya menjadi perusahaan asuransi jiwa syariah yang semakin dinamis dan mampu melewati setiap tantangan serta perubahan di masa depan.

Tahun 2022, PT Capital Life Syariah melanjutkan inovasi bisnisnya dengan transformasi digital yang menjadi bagian dari perubahan budaya dan strategi perusahaan. Melalui pemanfaatan teknologi serta informasi yang semakin modern, kami yakin dapat lebih mempercepat dan memudahkan pengambilan keputusan, akses pelayanan nasabah dan memperluas pangsa pasar dari segmen daring.

**Penting!** Ringkasan informasi produk dan layanan ini merupakan penjelasan singkat tentang produk asuransi jiwa syariah dan bukan merupakan kontrak dengan pihak PT Capital Life Syariah. Syarat dan ketentuan dari produk asuransi jiwa syariah yang lebih lengkap dan terperinci pada Polis yang diterbitkan oleh PT Capital Life Syariah dan akan dikirimkan kepada Anda setelah proses persetujuan aplikasi.

Agen yang melakukan pemasaran produk asuransi jiwa syariah telah berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) atau asosiasi Asuransi Jiwa Syariah yang ditunjuk oleh OJK. PT Capital Life Syariah telah berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

## Asuransi Capital Ihsan

**Asuransi Capital Ihsan** merupakan produk Asuransi Jiwa Syariah yang memberikan perlindungan berupa manfaat santunan meninggal dunia akibat penyakit maupun meninggal dunia akibat kecelakaan, juga manfaat pembatalan asuransi, serta manfaat peserta yang masih hidup hingga polis berakhir.

### Karakteristik Asuransi Capital Ihsan

<b>Nama Perusahaan</b>	<b>PT Capital Life Syariah</b>
<b>Nama Produk</b>	Asuransi Capital Ihsan
<b>Lini Produk</b>	Dwiguna Kombinasi
<b>Jenis Produk</b>	Individu
<b>Mata Uang</b>	Rupiah
<b>Akad - Akad</b>	<p><b>Akad <i>Tabarru'</i></b> yang merupakan kerjasama antara sesama Peserta dalam bentuk pemberian dana hibah berdasarkan prinsip tolong-menolong apabila diantara Peserta ada yang mengalami musibah.</p> <p><b>Akad <i>Wakalah bil Ujrah</i></b>, digunakan pada kerjasama antara Perusahaan dengan Peserta dalam hal pengelolaan risiko.</p> <p><b>Akad <i>Mudharabah</i></b> dalam hal pengelolaan investasi Dana Investasi Peserta dengan nisbah bagi hasil 95% untuk Peserta dan 5% untuk Perusahaan.</p> <p><b>Akad <i>Mudharabah</i></b> dalam hal pengelolaan investasi Dana <i>Tabarru'</i> dengan nisbah bagi hasil 40% untuk <i>Dana Tabarru'</i> dan 60% untuk Perusahaan.</p>

### Fitur Utama Asuransi Capital Ihsan



**Peserta Polis minimal 1 tahun**  
Maksimal usia masuk peserta ditambah masa asuransi  $\leq 70$  tahun  
**Pemegang Polis 18 – 80 Tahun**



**Masa Asuransi 8– 20 Tahun**  
**Masa Pembayaran Kontribusi 5 tahun**

<b>Santunan Asuransi</b>	<p>Santunan Asuransi = Faktor Santunan Asuransi x Kontribusi yang disetahunkan</p> <p>Dimana :</p> <p>Kontribusi yang disetahunkan untuk :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontribusi Bulanan Kontribusi yang disetahunkan = 12 x Kontribusi Bulanan</li> <li>• Kontribusi Triwulanan Kontribusi yang disetahunkan = 4 x Kontribusi Triwulanan</li> <li>• Kontribusi Semesteran Kontribusi yang disetahunkan = 2 x Kontribusi Semesteran</li> <li>• Kontribusi Tahunan Kontribusi yang disetahunkan = 1 x Kontribusi Tahunan</li> </ul> <p>Santunan Asuransi berdasarkan Usia Masuk Peserta dan besarnya tetap sampai dengan akhir masa asuransi.</p>
--------------------------	--

<b>Kontribusi</b>	<p><u>Kontribusi</u> Minimum : Rp. 200.000,- per bulan dengan kelipatan 100,000 Maksimum : <i>Subject to Financial Underwriting</i></p> <p><u>Kontribusi Berkala</u> Minimum : Rp. 100.000,- dengan kelipatan 100,000 Maksimum : 5 x Kontribusi</p> <p><u>Kontribusi Tunggal</u> Minimum : Rp. 1.000.000,- dengan kelipatan 1.000.000 Maksimum : tidak dibatasi <i>Subject to financial underwriting</i></p>
<b>Kontribusi Tabarru'</b>	Kontribusi <i>Tabarru'</i> sebesar 7.5% dari Kontribusi yang dibebankan selama 4 tahun pertama. Untuk Kontribusi Investasi Berkala dan Kontribusi Investasi Sekaligus tidak dibebankan <i>Tabarru'</i>
<b>Cara Bayar</b>	Pembayaran kontribusi memiliki skema pembayaran bulanan, triwulanan, semesteran, dan tahunan dengan mengikuti kebijakan perusahaan
<b>Kontribusi Investasi</b>	Kontribusi Investasi, Kontribusi Investasi Berkala Netto dan Kontribusi Investasi Tunggal Netto untuk setiap Masa Asuransi terlampir pada Lampiran Alokasi <i>Tabarru'</i> , <i>Ujrah</i> dan Kontribusi Investasi

### Manfaat Asuransi Capital Ihsan

- Manfaat Asuransi produk ini sejak Tanggal Berlaku Polis sampai dengan Tanggal Terbit Polis yaitu :
  - Apabila Peserta meninggal dunia karena kecelakaan, akan dibayarkan Santunan Asuransi Dini sebagaimana tercantum pada Data Polis ditambah dengan Kontribusi Investasi Total.
  - Apabila Peserta meninggal dunia karena penyakit, dibayarkan kembali seluruh Kontribusi yang telah dibayar.
- Manfaat Asuransi produk ini setelah Tanggal terbit Polis sampai dengan Tanggal Berakhir Polis yaitu Santunan Meninggal karena Penyakit atau Kecelakaan, mengundurkan diri pada Masa Asuransi dan Manfaat Akhir Masa Asuransi. Santunan Asuransi sebesar Faktor Santunan Asuransi x Kontribusi Tahunan. Dalam hal Peserta untuk anak-anak, maka manfaat Meninggal Dunia yang belaku adalah:

Peserta Meninggal pada usia (tahun)	Manfaat yang dibayarkan
1-<2	20% Santunan Asuransi + Akumulasi Investasi Peserta
2 - <3	40% Santunan Asuransi + Akumulasi Investasi Peserta
3 - <4	60% Santunan Asuransi + Akumulasi Investasi Peserta
4 - <5	80% Santunan Asuransi + Akumulasi Investasi Peserta
≥5	100% Santunan Asuransi + Akumulasi Investasi Peserta

3. Apabila dalam Masa Asuransi setelah terbit polis Peserta meninggal dunia Karena Penyakit atau Kecelakaan, maka Perusahaan akan membayar Santunan Asuransi sebagaimana tercantum pada Data Polis kepada Penerima Manfaat ditambah Akumulasi Investasi Peserta.
4. Jika Pemegang Polis membatalkan asuransinya, maka Pemegang Polis akan menerima sejumlah dana yang besarnya sesuai dengan Akumulasi Investasi Peserta.
5. Apabila hingga Tangga Berakhir Polis Peserta masa hidup, maka Perusahaan akan membayarkan Akumulasi Investasi Peserta kepada Pemegang Polis.

## Risiko – Risiko



### Risiko Investasi

Nilai Investasi dapat naik dan turun sebagai akibat dari fluktuasi tingkat investasi yang dipengaruhi oleh pergerakan pasar.



### Risiko Likuiditas

Risiko yang terjadi apabila seluruh atau sebagian besar Pemegang Polis secara serentak melakukan penarikan atas Nilai Investasi mereka yang dapat menyebabkan terjadinya kekurangan yang tunai untuk memenuhi permintaan penarikan Nilai Investasi tersebut.



### Risiko Ekonomi dan perubahan Politik

Perubahan dalam politik, perundang-undangan dan peraturan dibidang perasuransian dan/atau investasi pada umumnya di dalam negeri dan/atau di luar negeri yang berpengaruh terhadap kinerja pasar uang dan pasar modal dan dapat mempengaruhi Tingkat Hasil Investasi.



### Risiko Operasional

Risiko yang timbul dari proses internal yang tidak memadai/gagal, atau dari perilaku karyawan dan sistem operasional, atau dari peristiwa eksternal yang dapat mempengaruhi kegiatan operasional perusahaan



### Risiko Kredit

Risiko yang berkaitan dengan kemampuan Capital Life Syariah dalam membayar kewajiban terhadap Nasabah. Capital Life Syariah terus mempertahankan kinerjanya untuk melibehi minimum kecukupan modal yang ditentukan oleh Pemerintah.

## Pengecualian Asuransi Capital Ihsan

Perusahaan dibebaskan dari kewajiban untuk membayar klaim Manfaat Asuransi kepada Pemegang Polis atau Penerima Manfaat, jika disebabkan oleh hal-hal sebagai berikut:

### 1

#### Pengecualian Umum

1. Peserta menggunakan obat-obatan dan/atau zat-zat terlarang, meminum alkohol, atau keracunan yang disebabkan narkotika, termasuk obat-obatan dalam arti yang seluas-luasnya terkecuali zat-zat dan/atau obat-obatan dimaksud dipergunakan atas Petunjuk Dokter dan tidak terikat dengan upaya perawatan kecanduan obat.
2. Kejadian kecelakaan penerbangan, terkecuali Peserta tercatat sebagai penumpang pesawat terbang yang memiliki izin resmi sebagai pesawat komersial pengangkut penumpang yang dikeluarkan oleh Pejabat yang berwenang.
3. Perbuatan bunuh diri yang dilakukan oleh Peserta baik dalam keadaan sadar maupun dalam keadaan tidak sadarkan diri.
4. Berpartisipasi dalam kegiatan olahraga yang berbahaya seperti namun tidak terbatas kepada olahraga terjun payung, parasailing, hiking, panjat tebing, selancar, olahraga bermotor, serta olahraga berbahaya lainnya.
5. Terlibat dan/atau turut terlibat kedalam peristiwa tindak Pidana baik yang dilakukan secara sengaja maupun dilakukan dalam keadaan terpaksa.
6. Pelaksanaan Hukuman mati berdasarkan Keputusan Pengadilan yang telah memiliki kekuatan hukum yang tetap.
7. Tindak Pidana asuransi dalam bentuk Pembunuhan yang dilakukan oleh orang-orang yang memiliki dan/atau turut memiliki kepentingan atas Klaim Pembayaran manfaat asuransi
8. Terjangkit dan/atau terinfeksi virus HIV/AIDS.
9. Segala bentuk tuntutan hukum dari Pihak Ketiga baik yang telah memiliki kekuatan hukum tetap maupun yang masih dalam peradilan

### 2

#### Pengecualian Khusus

1. Perang dengan atau tanpa Pernyataan Perang, Invasi Negara Asing kedalam Negara, permusuhan dengan Negara lainnya, Perang Saudara, pemberontakan, Revolusi, Hura-hura, Kekuatan Militer atau Pengambilalihan Kekuasaan.
2. Kerugian kerusakan atau Tanggung Jawab hukum yang terjadi disebabkan oleh karena tindakan terorisme, Sabotase yang dilakukan oleh seseorang dan/atau sekelompok orang dalam suatu Organisasi.
3. Reaksi Nuklir termasuk namun tidak terbatas kepada radiasi Nuklir, Ionisasi, fusi, fisi atau pencemaran Radioaktif.

## Simulasi Asuransi Capital Ihsan

### Simulasi

Bapak Fulan usia 37 tahun mengambil Asuransi Capital Ihsan selama 8 tahun untuk dirinya istrinya Umi berusia 35 Tahun, Ibu Umi mendapat perlindungan asuransi dengan fitur manfaat sebagai berikut:

- Manfaat meninggal dunia karena penyakit dan kecelakaan pada masa sebelum terbit polis
- Manfaat meninggal karena penyakit dan kecelakaan setelah terbit polis hingga berakhir polis
- Manfaat dari pembatan asuransi sebelum masa berakhir setelah terbit polis
- Manfaat jatuh tempo setelah masa berakhir polis

Maka nilai santunan asuransi berdasarkan tabel

### Manfaat Asuransi

Mata Uang	:	Indonesia Rupiah (IDR)
Kontribusi	:	500.000,00
Santunan Asuransi Dini	:	10.000.000,00
Santunan Asuransi	:	122.400.000,00
Kontribusi	:	500.000,00
<i>Top Up</i> Berkala	:	500.000,00
<i>Top Up</i> Tunggal	:	-
Masa Asuransi	:	8 Tahun
Masa Pembayaran Kontribusi	:	5 Tahun
Frekuensi Pembayaran Kontribusi	:	Bulanan
Metode Pembayaran Kontribusi	:	Autodebit

### Masa Pembayaran Kontribusi: 5 Tahun

Tahun Polis	Kontribusi			<i>Top Up</i> Berkala/ Tunggal	
	<i>Ujrah</i>	<i>Tabarru'</i>	Alokasi Investasi	<i>Ujrah</i>	Netto
1	35%	7.5%	57.5%	5%	95%
2	25%	7.5%	67.5%	5%	95%
3	17%	7.5%	75.5%	5%	95%
4	12%	7.5%	80.5%	5%	95%
5	0%	0%	100%	5%	95%

Tahun Polis	Usia Peserta	Kontribusi (A)	Top Up Berkala (B)	Kontribusi Total (C) = (A) + (B)	Ujroh (D)	Tabarru (E)	Kontribusi Investasi Total (F) = (C) - (D+E)	Akumulasi Investasi (G)
1	30	6,000,000	12,000,000	18,000,000	2,700,000	450,000	14,850,000	15,316,575
2	31	6,000,000	12,000,000	18,000,000	2,100,000	450,000	15,450,000	32,148,219
3	32	6,000,000	12,000,000	18,000,000	1,620,000	450,000	15,930,000	50,459,814
4	33	6,000,000	12,000,000	18,000,000	1,320,000	450,000	16,230,000	70,152,300
5	34	6,000,000	612000,000	18,000,000	600,000	-	17,400,000	92,203,813
6	35	-	-	-	-	-	-	97,598,930
7	36	-	-	-	-	-	-	103,309,732
8	37	-	-	-	-	-	-	109,354,690

## Persyaratan dan tata cara Pengajuan Asuransi dan Klaim Asuransi Capital Ihsan



### Ketentuan Underwriting

#### Full Underwriting

##### a. Proses resiko untuk Peserta Dewasa

Usia Peserta Dewasa adalah > 17 tahun

Mengisi formulir aplikasi dan Pernyataan Kesehatan dengan ketentuan sebagai berikut:

Santunan Asuransi	18-45 tahun	46-50 tahun	51-55 tahun	56-60 tahun	61-65 tahun	66-69 tahun
<= 300.000.000	NM	NM	NM	NM	A	B
300.000.001-500.000.000	NM	NM	NM	A	A	B
500.000.001-700.000.000	NM	NM	A	B	B	C
700.000.001-900.000.000	NM	B	B	C	C	D
900.000.001-1.000.000.000	C	C	C	D	E	E
750.000.001-1.000.000.000	C	C	D	E	E	E
>= 1.000.000.001	F + APS					

NM : Non Medis

A : LPK + Analisa Air Seni

B : LPK + Analisa Air Seni + EKG + X-ray

C : LPK + Analisa Air Seni + EKG + Darah Tipe 1 + Thorax Photo

D : LPK + Analisa Air Seni + EKG + Darah Tipe 1A + Thorax Photo

E : LPK + Analisa Air Seni + Treadmill + Darah Tipe 1 + Thorax Photo

F : LPK + Analisa Air Seni + Treadmill + Darah Tipe 2 + Thorax Photo

APS : Attending Physician Statement

### b. Proses Seleksi Resiko untuk Peserta Anak-Anak

Mengisi formulir aplikasi dan Pernyataan Kesehatan dengan ketentuan sebagai berikut:

Santunan Asuransi	1-17 tahun
<= 200.000.000	NM
200.000.001 – 300.000.000	NM
300.000.001 – 400.000.000	NM
400.000.001 – 500.000.000	A*

NM : Non Medis

A\* : LPK ( Lembar Pemeriksaan Kesehatan yang diisi oleh dokter spesialis anak)

### Dokumen Finansial

Untuk Total Manfaat Asuransi Awal > Rp. 3.000.000.000 (USD 300,000,-) dibutuhkan dokumen Finansial Tambahan :

1. Pernyataan Keuangan dari Auditor Independen
2. Potokopi Rekening Koran (3 bulan terakhir)
3. Neraca Laba Rugi perusahaan yang sudah di audit (3 tahun terakhir)

Ketentuan *underwriting* untuk asuransi anak-anak (*Juvenile Insurance*) tunduk pada kondisi berikut :

- a) Pemegang Polis adalah orang tua kandung, dan harus memiliki polis asuransi terlebih dahulu.
- b) Manfaat Asuransi tidak melebihi jumlah Manfaat Asuransi orang tuanya.
- c) Jumlah Manfaat Asuransi maksimum dibatasi sampai dengan IDR. 500,000,000
- d) *Extra Mortalita* maksimum +100%



### Dokumen Pengajuan Asuransi

1. SPAJS dan Identitas peserta
2. Informasi mengenai kesesuaian antara profil nasabah dengan Produk Asuransi yang ditawarkan.
3. Persetujuan atas akad *Tabarru'* antara sesama peserta, termasuk besar kontribusi *tabarru'*
4. Persetujuan atas akad *wakalah bil ujarah* dengan perusahaan dalam kegiatan selain investasi, termasuk besar *ujrah*.
5. Persetujuan atas akad *wakalah bil ujarah, mudharabah*, atau *mudharabah musytarakah* dengan Perusahaan dalam pengelolaan investasi dana *tabarru'*, termasuk besar *ujrah* atau bagi hasil investasi.
6. Persetujuan atas penggunaan *surplus underwriting*.

### Prosedur dan Dokumen Klaim

1. Formulir klaim bisa Anda unduh di [www.capitallifesyariah.co.id](http://www.capitallifesyariah.co.id)
2. Isi formulir klaim yang diperlukan dengan benar dan lengkap
3. Siapkan dokumen yang perlu disertakan. Daftar dokumen dapat dilihat pada *website* kami
4. Serahkan seluruh kelengkapan dokumen yang diperlukan ke *Customer Walk in* Capital Life Syariah atau jasa Pengiriman (kurir)



**Keluhan dan Pelayanan**

Apabila ada pertanyaan dan keluhan terkait produk dan/atau layanan kami, silahkan menyampaikan pertanyaan dan keluhan Anda melalui *customer care* kami:

**021 - 22773110**

**PT. Capital Life Syariah**

**Menara Jamsostek Lt 5, Gedung Menara Utara**

**Jl Gatot Subroto No 38, Jakarta Selatan 12710**

**Email : [care@capitallifesyariah.co.id](mailto:care@capitallifesyariah.co.id)**

**[www.capitallifesyariah.co.id](http://www.capitallifesyariah.co.id)**

**Disclamer (penting untuk dibaca)**

1. Perusahaan dapat menolak permohonan produk anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui pembelian produk dan berhak bertanya kepada agen/ perwakilan/ pegawai Perusahaan atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.



---

Menara Jamsostek Lantai 5  
Gedung Menara Utara  
Jalan Gatot Subroto No. 38  
Jakarta Selatan 12710



---

Telp. 021 - 22773108  
Fax. 021 - 22773109

[www.capitallifesyariah.co.id](http://www.capitallifesyariah.co.id)